



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

13.02.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия №3» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гос-пабликах | Своевременное размещение информации (в течение 10 дней с момента изменения) на сайте гимназии и информационных стендах | Декабрь 2023 г | Ососков В.О, программист Зам.директора: Богачева О.Н., Лункина М.В., Гриценко С.Л., Шлыкова О.Н. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной мягкой мебелью (диванчики) в холле первого, второго этажей; разработка проектно-сметной документации по капитальному ремонту зданию | Декабрь 2023 г | Чикалов А.В., директор Гааз А.В., зам.директора по АХР |

| III Доступность услуг для инвалидов | | | |
|--|--|----------------|--|
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания, включая проектировку безбарьерной среды | Декабрь 2023 г | Чикалов А.В., директор |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Проведение диагностики состояния образовательной среды гимназии, вовлечение родителей в оценивание состояния образовательной среды гимназии | Май 2023 г | Шлыкова О.Н., педагог-психолог с делегированными полномочиями зам.директора по НМР., Лункина М.В., зам.директора по УР |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Собрание трудового коллектива по вопросам профессиональной этики работника на рабочем месте | Август 2023 г | Чикалов А.В., директор |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Информирование об особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса (индивидуальные консультации, информационное обеспечение (памятки, буклеты, инфографика) на сайте гимназии, в профессиональной интернет-группе педагогов по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений) | Декабрь 2023 г | Гриценко С.Л., педагог-организатор Шлыкова О.Н., педагог-психолог. |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | Индивидуальная информационная работа по вопросам | Декабрь 2023 г | Фельдбуш А.Н., председатель профсоюзной |

| III Доступность услуг для инвалидов | | | |
|--|--|----------------|--|
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания, включая проектировку безбарьерной среды | Декабрь 2023 г | Чикалов А.В., директор |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Проведение диагностики состояния образовательной среды гимназии, вовлечение родителей в оценивание состояния образовательной среды гимназии | Май 2023 г | Шлыкова О.Н., педагог-психолог с делегированными полномочиями зам.директора по НМР., Лункина М.В., зам.директора по УР |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Собрание трудового коллектива по вопросам профессиональной этики работника на рабочем месте | Август 2023 г | Чикалов А.В., директор |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Информирование об особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса (индивидуальные консультации, информационное обеспечение (памятки, буклеты, инфографика) на сайте гимназии, в профессиональной интернет-группе педагогов по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений) | Декабрь 2023 г | Гриценко С.Л., педагог-организатор Шлыкова О.Н., педагог-психолог. |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | Индивидуальная информационная работа по вопросам | Декабрь 2023 г | Фельдбуш А.Н., председатель профсоюзной |

| | | | |
|--|---|----------------|--|
| вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | профессиональной этики работника на рабочем месте; разработка внутришкольных правил (речевых формулировок) для работников при общении по телефону | Август 2023 г | организации |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; анализ кадрового потенциала гимназии на соответствие профстандарту, обучение и повышение квалификации работников (курсы, семинары-практикумы, педсовет); проведение диагностики состояния образовательной среды гимназии, вовлечение родителей в оценивание состояния образовательной среды гимназии | Декабрь 2023 г | Чикалов А.В., директор |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | | Май 2023 г | |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | Своевременное информирование участников образовательных отношений об изменениях в расписании, графике работы через групповые чаты | Декабрь 2023 г | Одокиенко И.И., диспетчер по расписанию Зам.директора: Богачева О.Н., Лункина М.В. |

Директор МБОУ «Гимназия №3»

