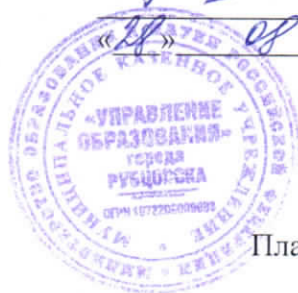


Согласовано  
Начальник МКУ «Управление образования»

А.А. Мищерин

20 19 г



Утверждаю  
Директор МБОУ «Гимназия №3»

А.В. Чикалов

Приказ № 348  
от « 19 » 20 19 г.



План мероприятий об улучшении качества оказания образовательных услуг  
МБОУ «Гимназия №3»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	<b>Критерий 1.1.</b> Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация, программист МБОУ «Гимназия №3».	Наличие на сайте ОО в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и полной, достоверной информации	Мониторинг содержания сайта МБОУ «Гимназия №3» (1 раз в месяц)
2	Проведение мероприятий с педагогами, направленных на повышение профессиональной этики, информирование об особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса (консультации, сайт гимназии, педагогический совет)	<b>Критерий 3.1.</b> Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Постоянно	Педагог-психолог, администрация ОУ	Повышение профессионализма педагогических работников	Отсутствие жалоб, опросы и отзывы получателей образовательных услуг МБОУ «Гимназия №3»
3	Анализ кадрового потенциала МБОУ «Гимназия №3»,	<b>Критерий 3.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение компетентности работников МБОУ	Опросы и отзывы получателей образовательных

	обучение и повышение квалификации работников	компетентностью работников образовательной организации		МБОУ «Гимназия №3»	«Гимназия №3» в соответствии с квалификационными требованиями	услуг, отчеты об эффективности деятельности «Гимназия №3».
4	Организация обучающихся семинаров по освоению новых педагогических технологий	<b>Критерий 3.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	2019-2020 уч.год	Администрация МБОУ «Гимназия №3»	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов	Опросы и отзывы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности МБОУ «Гимназия №3».
5	Организация для родителей открытых уроков мероприятий, публичных отчетов руководителей ОУ.	<b>Критерий 4.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	2019-2020 учебный год	Администрация МБОУ «Гимназия №3»	Повышение уровня информационной открытости гимназии. Знакомство родителей с новыми педагогическими технологиями на разных ступенях обучения.	Опросы и отзывы получателей образовательных услуг.